



SZGYF01993359

TK: 1137 - 2/2020

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKVÉDELMI FŐIGAZGATÓSÁG

BUDAPEST FŐVÁROSI KIRENDELTSÉGE

1087 Budapest, Kerepesi út 33.

Telefon:06-1-323-2555, e-mail cím: fovaros@szgyf.gov.hu

VIZSGÁLATI JEGYZŐKÖNYV

- Vizsgálat időpontja:** 2020. június 22-25.
- Vizsgált intézmény:** Bokréta Lakásotthoni, Gyermekotthoni Központ és Általános Iskola Pestújhelyi úti, Templom és Szilávy utcai, valamint a bicskei Kossuth Zsuzsa Gyermekotthona
- Vizsgálatot végezte:** Kiss Karolina gyermekvédelmi referens
Hollandi-Pintér Anett gyermekvédelmi referens
Tóth Edit szociális referens
- Vizsgálaton részt vett:** Lőrincz Nicolett mb. igazgató, Fehér Enikő szakmai egység vezető, Ulbertné Németh Mária igazgatóhelyettes, Horváth Andrea otthonvezető
- Vizsgálat módszere:** dokumentumok vizsgálata, szóbeli tájékozódás
- Vizsgálati szempontok:**
- Házi rend és belső szabályzó eszközök felülvizsgálata
 - 2019. évi fenntartói és külső szervei ellenőrzések kifogásainak utóellenőrzése
 - kijelölt gyermekek iratanyagának tételes vizsgálata, egyéni életútra való hatása, egyéni gondozási nevelési tervek, az érintett gondozási hely kiválasztása, megalapozottsága,
 - kapcsolattartás, annak dokumentáltsága, gyermekvédelmi gyámokkal való kapcsolat,
 - engedély nélküli eltávvezetések, annak dokumentáltsága,
 - agresszió és konfliktus megelőzése, kezelése, a szabadidő hasznos és tartalmas eltöltése,
 - iskolába nem járó gyermekek délelőtti elfoglaltságának biztosítása,
 - tárgyi környezet feltételei,
 - személyi feltételek.

Pestújhelyi Gyermekotthon

Az intézmény 2020. évre vonatkozóan a teljesség igénye nélkül egységesen az alábbi Szabályzatokkal rendelkezik: Rendkívüli események bejelentésére vonatkozó szabályzat (2020.01.02-án lett aktualizálva), Adatvédelmi Szabályzat, Beszerzési Szabályzat (2020.01.16.),

Iratkezelési Szabályzat, Szabályzat az informatikai biztonságról (2020.01.27.), Munkaügyi Szabályzat (2019).

A Szabályzatok tartalmilag megfelelőek, aktuálisak. A Házirendet 2018. évben aktualizálták utoljára, 2020. szeptemberében szükséges lesz. A Házirend egységes az intézményben, a különböző telephelyek az egyedi sajátosságoknak megfelelően egészítik ki életrenddé.

2019. évben a fenntartói ellenőrzés megállapította, hogy fontos az iratanyagokban elhelyezni a GH adatlapokat, azok csak elektronikus dokumentumban való tárolása szakmailag nem megfelelő.

Sajnálatos módon ez jelenleg is feladatot jelent az intézménynek, az intézkedési tervben rögzített feladatot csak részben teljesítették.

Az aktuális szakértői bizottsági vélemények nem minden esetben kerültek az iratokba, azok nem naprakészek, így nem volt nyomon követhető a gyermekek fejlesztési szükséglete.

Javult a dokumentáció rendelkezésre állása, azonban ez jelenleg is feladatot jelent az intézménynek, az intézkedési tervben rögzített feladatot csak részben teljesítették.

Utógondozói ellátottaknál szükséges a csoportnapló és egyéni szakmai dokumentáció rendszeres vezetői ellenőrzése.

Javult a dokumentálás színvonala, azonban ez jelenleg is feladatot jelent az intézménynek, az intézkedési tervben rögzített feladatot csak részben teljesítették.

2019. évben a Kormányhivatal Népegészségügyi Osztálya ellenőrizte az intézményt. Az előírtak teljesítve lettek (emeleti fürdőszobában a beázás javítása, szoba kifestése, redőnyök javítása, hűtő leselejtezése megtörtént, új hűtő beszerzése folyamatban), melyet 2020. évben az utóellenőrzés során ellenőriztek.

A gyermekotthonban 2 csoport működik (Pitypang és Hangyaboly). A vizsgálat időpontjában a Pitypang csoportban 12 fő gondozott (ebből 1 fő gondnokság alatt álló nagykorú), a Hangyaboly csoportban 11 fő kiskorú gondozott volt elhelyezve. A csoportokban 4 fő nevelő, 7 fő teljes munkaidős és 2 fő részmunkaidős gyermekfelügyelő dolgozik. 1 fő pszichológussal rendelkeznek, fejlesztő pedagógusuk jelenleg nincs. Ezt megelőzően negyedévente készítettek fejlesztési terveket.

A törvényes képviselőt 11 fő gyermekvédelmi gyám látja el, minden gyámnak van helyettes gyámja. A gyámokkal való együttműködést az intézményvezető alapvetően jónak ítélte, 1 fő gyám van, aki személyes kapcsolatot nem tart gyámoltjával, csupán telefonon érdeklődik.

Minden gyermek óvodába vagy iskolába jár, egyéni munkarenddel rendelkező tanulójuk nincs. Az iskolai beíratások megtörténtek.

A digitális oktatás során a munkatársak igyekeztek erőn felül is motiválni a gyermekeket. a Szülők Háza Alapítványtól tableteket kaptak erre a célra, ami elősegítette a hozzátartozókkal történő kapcsolattartást is. A tanórákat 1 fő nem teljesítette, ő augusztusban pótvizsgázni fog.

A Pitypang csoportban néhány ágy cseréjére lenne szükség, szükséges továbbá a klíma rendszer javítására és tisztasági festésre. A Hangyaboly csoportban szükségessé vált az étkező asztal, székek cseréje, szükség lenne új ruhásszekrényekre, klímarendszer kiépítésére, a közös helyiségek, szobák festésére, új hűtőszekrény beszerzésére, valamint néhány szobában a leterített szőnyegek szélei felpördültek, kicserélésük továbbra is indokolt.

A Covid 19 vírus miatti veszélyhelyzet ideje adományokból az udvari részt játékokkal (pingpong asztal, kosárpalánk, tollas szett) felszerelték, kaptak továbbá sörpad szettet, grillsütőt, napvitorlát, az emeleti csoportba boxzsákot.

A csoportokban a konfliktus helyzeteket, agressziót egyéni beszélgetéssel, nyílt, egyenes kommunikációval kezelik. Fizikai agresszió nem jellemző. Ha azt tapasztalják, hogy konfliktus várható, igyekeznek az érintett gyermekkel négy szemközt beszélni, és hagyni, hogy adekvát módon kiadják magukból a frusztrációt. Szükség szerint a beszélgetésekbe az intézmény pszichológusát is bevonják. Csoportgyűléseken rendszeresen átbeszélik a felmerülő problémákat, és közösen igyekeznek megoldást találni. A csoportok egyéni értékelő rendszerrel rendelkeznek, amelynek része pl. a gyermek megfelelő viselkedése, szabálytartása a csoporton belül. Általában jutalom zsebpénz a motiváló erő, melynek felhasználása egyéni, a Pitypang csoporton belül volt rá példa, hogy közös programra használták fel.

Rendszeresen, napi szinten szerveznek irányított, szabadidős foglalkozásokat, ez lehet játszótéri, mozgásos tevékenység, de a gyerekek szívesen vesznek részt kreatív foglalkozásokon, gyurmáznak, festenek. A kijárási korlátozás alatt a közös, zárt udvart használták szabadidős tevékenységre (reggeli torna, aerobic, pingpong, röplabda, kosárlabda), melyet a két csoport elosztott egymás között. Aktívan vettek részt a gyermekek az intézmény által szervezett, challengeweek kihívásaiban is. Ennek során minden héten egy kihívást kellett teljesíteni a csoportoknak, minimum 5 fő résztvevővel. A feladat teljesítése esetén meglepetés jutalomban részesül a csoport. A kisebb és nagyobb gyermekek is szívesen bekapcsolódnak a közös sütésbe, főzésbe. Több gyermek jár egyéni foglalkozásokra is, pl. futball edzés, gyógytorna, úszás, tánc. Nyáron minden gyermek 2-3 táborban vesz részt (Zamárdi, Csokonyavisonta, Gyomaendrőd, Bogács).

Az alábbi gondozottak iratanyaga került áttekintésre:

15 éves lány különleges ellátási szükségletű (enyhe fokban értelmileg akadályozott). 2013.02.01. napjától ideiglenes hatállyal lett elhelyezve a Fővárosi Gyermekvédelmi Központ és Tegyesz Alföldi utcai befogadó otthonába testvéreivel együtt. Szakellátásba kerülésének oka: 2012.10.18. napján a gyámhatóság védelembe vette, a felülvizsgálat során megállapították, hogy a gondozási tervben foglaltak nem valósultak meg, a család tartózkodási helye nem alkalmas a gyermekek nevelésére (nem volt tisztálkodási, főzési, mosási lehetőség, alvásra alkalmas hely). A gyámhatóság 2013.03.19. napjával az ideiglenes hatályú elhelyezést megszüntette, átmeneti nevelésbe vette és testvéreivel együtt a Pestúj helyi Gyermekotthonban helyezte el.

2014.05.08. napjától lett nevelésbe véve a gondozási hely megtartásával. Az anya lakhatása továbbra sem volt megoldott, az apával nem volt kapcsolat.

Nővérét a bátyja bántalmazta, ezért a fiútestvér más intézményben lett elhelyezve. Nővére időközben nagykorúvá vált.

Utolsó egyéni gondozási-nevelési terve (GH-1 adatlap) 2019.10.28-án készült, melynek készítésében részt vett a nevelő, gyermek, gyermekvédelmi gyám, szakmai vezető, aláírásukkal ellátták.

Utolsó helyzetértékelés 2018.09.11-én készült a gyermekről, melynek készítésében részt vett a nevelő, intézményvezető, szakmai vezető, gyermek (aláírásukkal ellátták). A megelőző egyéni gondozási-nevelési tervben kitűzött feladatok teljes mértékben megvalósultak.

Heti rendszerességgel vesz részt a gyermekotthonon belül biztosított pszichológiai megsegítésen, az iskolában pedig fejlesztő foglalkozásokon.

Gyámhatóság az anyával, apával és apai nagymamával szabályozta a kapcsolattartást a gyermekotthon területén. 2013-ban az anya kérelmezte a kapcsolattartás újraszabályozását a gyermekotthon területén kívülre, de elutasításra került, mert lakhatása továbbra sem volt megoldott és a rokoni fokot nem jelölte meg, ahová gyermekét vinni szeretne volna.

Édesanyjával a kapcsolata szélsőséges, konfliktusokkal terhelt, rendszertelenül látogatja, telefonon keresztül is rendszertelenül valósul meg. Nővére szokta meglátogatni a gyermekotthonban. Felelősségvállalási nyilatkozattal, gyámi engedéllyel tartózkodott a nagyszülő háztartásában.

Engedély nélküli eltávozása nem volt a gyermeknek.

Sajátos nevelési igényű, kiemelt figyelmet, különleges bánásmódot igényel. A 7. osztályt befejezte. Az iskolában kap fejlesztéseket, rehabilitációs órái vannak beiktatva. A jegyei egyre jobbak.

Szabadidős tevékenységek folyamatosan biztosítva vannak számára, egyre bátrabban veti fel a saját ötleteit.

15 éves lány 2012.02.16. napjától lett ideiglenes hatállyal elhelyezve a Fővárosi Gyermekvédelmi Központ és Tegyesz Alföldi utcai befogadó otthonába. Szakellátásba kerülésének oka: 2011.02.07. napjától védelembe vételére került sor, melynek rendkívüli felülvizsgálatára került sor december hónapban. A gyermek óvodája jelezte, hogy a gyermeket édesanyja bántalmazta. Családok Átmeneti Otthonában éltek, mely lakhatás megszüntetésre került, továbbá a szülőknek indulatkezelési problémáik voltak, hiányoztak a szülői kompetenciák, agresszívok voltak gyermekükkel.

2012.04.04. napjával ideiglenes hatályú elhelyezése megszüntetésre került, átmeneti nevelésbe lett véve. Gondozási helyként a Pestújhelyi Gyermekotthon lett kijelölve számára.

A gyermek sajátos nevelési igényű (pszichés fejlődési zavar), különleges ellátásban részesül. Szabályozott kapcsolattartása a szülőkkel a gyermekotthon területén valósulhat meg. A szülők többször kérték gyermekükkel való kapcsolattartást otthonukba, mely a gyámhatóság részéről elutasításra került (az anya ritkán találkozott gyermekével, telefonhívások is rendszertelenek voltak, ezen beszélgetések rossz hatással voltak a leányra). 2019. decemberében az apa kérelmezte az időszakos kapcsolattartást gyermekével az otthonába az ünnepi időszakra vonatkozóan, mely engedélyezve lett. A kapcsolattartási napló tanúsága szerint a gyermek szüleivel a munkájuk és a lakóhelyüktől való nagy távolság miatt elsősorban telefonon tart kapcsolatot, az otthonban csupán egy-egy alkalommal jelentek meg.

Utolsó egyéni gondozási-nevelési terve (GH-1 adatlap) 2020.02. hóban készült, melynek készítésében részt vett a nevelő, gyermek, gyermekvédelmi gyám, szakmai vezető, aláírásukkal ellátták. A gyermek részére gyermekpszichiátrián való rendszeres kontroll szükséges. Magatartászavarai, dühkitörései miatt állandó gyógyszerekre szorul. Az intézmény pszichológusa egyéni elbeszélgetések keretében rendszeresen foglalkozik vele.

Utolsó helyzetértékelése (GH-3 adatlap) 2020.05.15.-én készült. A kitűzött feladatok részben megvalósultak. Nagy hangsúlyt fektettek az iskolai előmenetelre, továbbtanulásra.

8. osztályt befejezte, kertészeti szakközépiskolában fog továbbtanulni.

11 éves lány 3-an testvérek, 2019.10. hótól élnek ismételten szakellátásban. Korábban, 2010 és 2016 között éltek szakellátásban, hazagondozásra kerültek, de az édesapjuk is, az édesanya élettársa is, és közben az anya is beteg lett, aki 2020. júniusában elhalálozott. A gyermekek nyilatkoztak, hogy nem szeretnék nevelőszülőkhöz kerülni, szeretnék a jelenlegi gondozási helyükön maradni, beilleszkedtek a csoportba és az iskolába is.

GH-1 adatlapja 2020. februárjában készült. 4. osztályos tanuló, iskolája a képességeinek megfelelő, közvetlen, nyitott, barátságos kislány, pszichológus rendszeresen foglalkozik vele. Negyed éves fejlesztési tervvel rendelkezik. Nevelő, szakmai vezető és a gyám készítette, aláírásukkal ellátták.

GH-3 adatlapja nincsen, felülvizsgálat 2020. őszén várható.

17 éves fiú 2011.04 hótól él szakellátásban, első gondozási helye. Édesanyjának a kapcsolattartását a gyámhivatal szabályozta, viszont évek óta nem él a kapcsolattartási jogával. Édesapjával minden hónapban tart kapcsolatot a gyámhivatali szabályzásnak megfelelően. Szakellátásban kerülést megelőzően az apa nevelte, aki 2010-ben börtönbe került, így felügyelet nélkül maradt. GH-1 adatlapja 2020. februárban készült, nevelő készítette, aláírásával ellátta. A szakértői bizottság hiperkinetikus magatartászavart és diszlexiát állapított meg nála. SNI-s, különleges szükségletű, 10. osztályos tanuló, egyéni-fejlesztési tervvel rendelkezik. Szabályokat érti, kontrollal tartja be, folyamatos ellenőrzést igényel, környezetére igénytelen, nehezen motiválható.

Rendszeres orvosi ellenőrzés alatt áll, cukorbetegség, és zsírmáj okozta kezdődő májelhalás miatt. Rendszeres testmozgásra motiválják, kevés sikerrel, a diétáját hektikusan tartja be.

GH-3 adatlapja 2018.07. hónapban készült, az utolsó felülvizsgálat során, idei év során nagykorúvá válik.

15 éves leány és 15 éves fiú gondozott elmondta, hogy jól érzik magukat az otthonban, ellátásukkal kapcsolatban kifogásuk nincs. A fiú 3 éve van az otthonban.

A lány gyermeket szülei ritkán látogatják, távol élnek a fővárostól. 9 éve van az intézményben, kisebb konfliktusai szoktak előfordulni társaival és a felnőttekkel egyaránt. Ilyenkor magát hibáztatja, amiért nem jön ki velük. A napi étellel elégedett, külsős cég által szállított és az otthonban főzöttel egyaránt, „repetázásra” van lehetőségük.

Engedély nélküli eltávozások esetén a gyermekkel visszaérkezését követően egyéni beszélgetést folytatnak, melyen a *gyermekvédelmi gyámok jellemzően nem vesznek részt.*

A rendőrség felé történő bejelentéseket minden esetben megteszik, illetve a körözések visszavonását is.

Csoportnapló formátuma egységes került kialakításra az intézményben, tartalmi elemei megfelelőek, informálisak. Részletes tájékoztatást adnak csoport tagjaival kapcsolatos információkról.

A mellékletében szerepel: az iskolai kapcsolattartás nyilvántartása, gyámmal történő kapcsolattartás, feljegyzés (team, otthongyűlés, tematikus team, esetmegbeszélés), Kapcsolattartási napló (jogszábornak megfelelő), feljegyzés azon napokról, amikor különös esemény történt, szabadidős programok, Engedély nélküli eltávozási napló (Szökési napló). A Hangyaboly csoportnapló 2020.04.01. napjával megnyitva, a gyermekek adatai szerepelnek az első oldalakon (TAJ szám, születési hely és idő, kapcsolattartók-gyámok nevei. A csoportot átadó-átvevő kolléga kézjeggyével ellátja, a napló szépen, precízen vezetett, a tanulási tevékenység és a szabadidő eltöltése is megjelenik a naplóban. Vezetői ellenőrzés a naplóban nem fellelhető.

A Pitypang csoport naplójában a tanulási folyamat nem kerül pontosan kitöltésre, a gyermekek jellemzésére szolgáló rész egy-két mondatot tartalmaz, lényegi információt nem. A szakmai vezető elmondása szerint a szóbeli információátadásban ez a csoport nagyon jó, a napló vezetésére jobban kell figyelni. A napi történéseket nem jegyzik fel a napló, lényegi információkat nem tartalmaz.

Zsebpénz kartonok, ruhakartonok ellenőrzése

Az első és a második negyedévre a ruhaeltár elkészült, a felruházási nyomtatványon a vezető ellenőrzés megtalálható, a számlák másolatát mellékelik, a fejléc pontosan kitöltött. A ruházatra fordítható összeg időarányos elköltése megvalósul.

Zsebpénz nyilvántartás mindkét csoportnál pontosan vezetett, a Hangyaboly csoport gyermekei közül többen spórolnak a zsebpénzüikkel.

„Sziget” (Templom utcai) Gyermekotthon

A vizsgálat időpontjában a gyermekotthonban 4 fő kiskorú anya a gyermekével, valamint 2 fő utógondozói ellátott a babájával volt elhelyezve a gyermekotthonban, így összesen 12 fő került elhelyezésre. Ebből 3 fő kiskorú a gyermekével és 1 fő utógondozott a gyermekével a Szent István úti lakásotthon gondozottja, akik ideiglenesen tartózkodtak ott, szakellátó hiány miatt. 1 fő pszichológus állrendelkezésre, fejlesztőpedagógusuk nincs, az otthonvezető foglalkozik a babák fejlesztésével.

A gyermekvédelmi gyámságot 7 fő gyám látja el. A gyámokkal az együttműködés nagyon jó, rendszeresen látogatják a kiskorúakat.

Külső ellenőrzés nem történt a tavalyi évben.

A kiskorú anyák nem járnak iskolába, egyéni tanrend szerint tanulnak.

A kiskorú és utógondozott anyák hamar kifáradnak a gyermeknevelés nehézségeitől. Ilyenkor a szolgálatban lévő munkatársak feladata a fiatal anyák tehermentesítése. A fiatalok egymáshoz való viszonyulása, feszültségtűrő képessége igen alacsony. A szakdolgozók kiszolgáltattak az anyák agresszív fellépéseivel szemben is.

Az anyák elsődleges feladata gyermekük ellátása, ezt figyelembe véve szervezik a számukra érdekes és fontos programokat, mint pl. közös kirándulások, vásárlások a csoport részére, játszóterek felfedezése, lakókörnyezetük nevezetességeinek megismerése, közlekedés elsajátítása a tájékozódási képesség fejlesztése mellett.

A csoportnaplók naprakészen vezetett, több helyen informálisak, de törekednek arra, hogy lényegi információt tartalmazzon. Előfordul, hogy hiányzik a gyermek jellemzése, vagy nem releváns információt közöl a gyermekről, pl. „hol ilyen-hol olyan”, délután eseménye: „napi rutin”. A napló végén található a Kapcsolattartási naplók, amelyek jogszabálynak megfelelően vezetettek.

A zsebpénz-nyilvántartás fejlécének kitöltése hiányos, pl. sok esetben hiányzik az „év.....hó.....napjátólév.....hónapjáig.” rovat kitöltése. Előfordul, hogy a dátum nincs pontosan feltüntetve, csak a hónap szerepel, illetve nincs pontosan feltüntetve, hogy melyik napon fizették ki a zsebpénzt a gyermeknek.

A ruhakartonhoz a számlák lefűzésre kerültek, a gyermek aláírásával igazolta az átvételt. A 2019. éves nyilvántartás nem került lezárásra, a ruhaletáron nem szerepel sem a nyitó-, sem a záró készlet.

G.M. esetén nem került felhasználásra a ruházatra fordítandó éves összeg.

F.I. számára a tavalyi évben az időarányos ruhapénz nem került felhasználásra.

Engedély nélküli eltávozás a csoportban nem jellemző. Egy rendszeresen szökött leány májusban töltötte be a nagykorúságot, a körözéseket minden esetben kiadták.

Az alábbi gondozottak iratanyaga került áttekintésre:

17 éves lány Gyermekével azonos gondozási helyen van elhelyezve a baba-mama csoportban 2018. szeptember 27.-től. Korábban a Bokréta Gyermekotthoni Központ és Általános Iskola 4. számú Szakmai egység Nagysándor József utcai lakásotthonában nevelkedett testvéreivel. Szabálykövető, jó magaviseletű gyermek volt, azonban tankötelezettségének nem tett eleget, gyakran hiányzott az iskolából. Eltávozásai alatt ismerkedett meg gyermeke vér szerinti apjával. Gyermeke családi jogállása jelenleg rendezetlen. Kisfia édesapja Budapesten él, alkalmanként látogatja a gyermeket az otthonban. M. édesapjával alkalmanként, nagynénjével és testvéreivel rendszeresen tartanak kapcsolatot. Jelenleg 9. osztályos a Burattino Általános Iskola és Ginnáziumban, tanulmányait egyéni tanrend szerint folytatja. Pszichés támogatása kiemelt jelentőségű, mivel az új feladattal számos nehézség merülhet fel az életében. Folyamatban van a gondozási helyének a változtatása, de a Gyámhivatal erről még nem hozott határozatot. A felülvizsgálatot követően készítik el a GH-3 lapot.

1,5 éves fiú Koránál fogva különleges szükségletű. BFKH XX. Kerületi Hivatala a BP-20/004/01589-7/2018 számú határozatával vette nevelésbe 2018.10.03. napjától, ideiglenes gondozási helyként a Bokréta Lakásotthoni, Gyermekotthoni Központ és Általános Iskola Templom utcai telephelyét jelölte ki. Szakellátásba kerülésének oka: az anya kiskorú, gyermekotthonban nevelkedik és kérelmezte a gyermekével való közös elhelyezést.

A BP-20/004/00962-10/2019 számú határozattal történt a gondozási hely tartós kijelölése. Családi jogállása rendezetlen.

Gyámhatóság által szabályozott kapcsolattartása édesanyján kívül az anyai nagyszülőkkel és nagynénivel van a lakásotthon területén, akik látogatják is őket. Édesanyja testvérei is rendszeresen látogatják.

Az édesapja időnként látogatja.

Egyéni gondozási-nevelési terve (GH-1 adatlap) 2020.04.14. napján készült. Készítésében részt vett az otthonvezető nevelő és az anya. Januárban bölcsődébe került, ahol a beszoktatása zökkenőmentes volt, könnyen beilleszkedett. Helyzetértékelés még nem készült, mivel gyámhatósági felülvizsgálat nem volt gyermek nevelésbe vétele ügyében.

„Csepp-tó” (Szlávy utcai) Gyermekotthon

A vizsgálat időpontjában a gyermekotthonban 10 fő kiskorú volt elhelyezve, 1 fő kiskorú befogadása folyamatban volt, az utógondozói csoportban 5 fő tartózkodott, és 3 fő felvételét a nyári hónapokban várták.

Dolgozó létszám 5,25 fő, ebből két fő nevelő, fejlesztőpedagógussal nem rendelkeznek, pszichológust fél állásban alkalmaznak.

A gyermekvédelmi gyámságot 5 fő gyám látja el. A gyámokkal az együttműködést változónak jellemezte a szakmai vezető, a jogszabály által előírt látogatási alkalmakat minden gyám tartja. *Azonban előfordul, hogy nem egy álláspontot képviselnek a gyámok a gyermekotthon munkatársaival a gondozott érdekében.*

Külső ellenőrzés nem történt a tavalyi évben.

A kapcsolattartások megvalósulását a csoportok napirendjéhez, életviteléhez igazodva minden esetben a gyámhatóság által hozott határozatoknak megfelelően biztosítja az intézmény. A pandémia ideje alatt lehetőséget biztosítottak a digitális és telefonos kapcsolattartásra, ezt követően az elmaradt kapcsolattartások pótlására együttműködtek.

A gondozási hely figyelembe veszi a gyermek kapcsolattartásra vonatkozó kérelmét, amelyet továbbítanak a gyermekvédelmi gyám, szükség esetén pedig a gyámhatóság felé.

Az engedély nélküli eltávozások esetén az igazgatói utasításnak megfelelően járnak el, minden esetben értesítik a kerületi rendőrséget és a gyermekvédelmi gyámot. A kollegák megpróbálják elektronikusan vagy telefonon keresztül elérni a gyermeket. Az ismert kapcsolatokon keresztül próbálják feltérképezni a gyermek hollétét, telefonon keresik a hozzátartozókat és érdeklődnek a gyermek felől. Személyes felkutatás csak ritkán fordul elő.

A gyermek előkerülése után értesítik a gyermekvédelmi gyámot és kérik a körözés visszavonását. Szükség esetén orvosi vizsgálatra kísérik a gondozottat.

Az esemény feldolgozását követő egyéni beszélgetések sok esetben a gyermekvédelmi gyám jelenléte nélkül zajlanak. A jegyzőkönyv felvétele után egy későbbi időpontban kerül sor a teendők és vállalások megbeszélésére, rögzítésére. Az engedély nélküli eltávozással kapcsolatos nyilvántartás megfelelő.

Egy gyermek kivételével mindenki jár nevelési-oktatási intézménybe, az utógondozottak is rendelkeznek tanulói jogviszonnyal. A kiskorúak tankötelezettségének teljesítésére a számukra legmegfelelőbb intézményt keresték meg. A tanulási nehézséggel küzdő gyerekek esetén felkeresték a Pedagógiai Szakszolgálatot. Az elkészült vélemények alapján jelölték ki a gyerekek számára az iskolát.

Az ügyeletes nevelő segíti a gyermekeket a tanulásban, néhány esetben a Pedagógiai Szakszolgálat nyújtotta fejlesztéseket veszik igénybe.

A nem tanköteles gyermekeket a munka világába igyekeznek bevezetni. Segítik az önéletrajz megírásában, a munkakeresésben, elkísérik interjúra.

Csoportnapló, kapcsolattartási naplók vezetettsége: A digitális oktatás időtartama alatt a nevelők külön oktatási naplót vezettek az aznapi feladatokról, így könnyen nyomon volt követhető minden gyermeknek a feladatai. A csoportnaplóban a digitális oktatás időtartamában már ezeket nem vezették fel, csak az egyéb szabadidős tevékenységet. A napló töltöttsége megfelelő. Vezetői ellenőrzés nem jelenik meg a naplóban, csak külön jegyzőkönyv formájában. A napló végén található kapcsolattartási naplók vezetettsége naprakész.

Az egyéni ruhaleltár több esetben ceruzával volt kitöltve, illetve előfordult hibafestékekkel történő javítás benne.

Az egyéni felszerelés nyilvántartó karton megfelelően vezetett, a számlák hozzá lettek másolva. Azon esetekben, amikor egy számlára több gyermek részére is történt vásárlás, a számlamásolatokon nem látszik, hogy melyik tétel melyik gyermekre vonatkozik (az eredeti számlákra ceruzával vezették fel a gyermek nevét).

A zsebpénz-nyilvántartáson több esetben hiányzik a havi összeg, illetve a „évhó.....napjátólév.....hónapjáig” rész kitöltése. Egy gyermek esetében hiányzott a fejléc kitöltése (csak a név volt, illetve 2019 év volt feltüntetve a fejlécben 2020 helyett).

Az alábbi gondozottak iratanyaga került áttekintésre:

16 éves fiú BFKH V. Kerületi Hivatala 2016.04.25. napján kelt, BP-05/04/1947-17/2016 számú határozatával rendelte el ideiglenes hatályú elhelyezését két testvérével együtt. Az édesapa vitte a gyermekeket a Tegyesz I. számú Befogadó Otthonába, mivel otthonukból kilakoltatták őket és lakhatásuk nem volt megoldott. Az édesanya évek óta nem nevelte a gyermekeket és kapcsolatot sem tartott velük.

BFKH X. Kerületi Hivatala BP-10/04/1243-20/2016 számú határozatával az ideiglenes hatályú elhelyezést megszüntette és elrendelte a kiskorúak nevelésbe vételét. Gondozási helyként a Bokréta Gyermekotthoni Központot (Szlávy utca) jelölte ki.

Normál szükségletű, speciális szükségletének megállapítását javasolta a Gyermekvédelmi Szakértői Bizottság, de pszichiáteri vizsgálat hiányában a gyámhatóság nem állapította meg határozatában.

Helyzetébe nehezen törődött bele, rendszeresen az engedély nélküli eltávozásai 1-1 napra, de többnyire önként visszatér.

Szabályozott kapcsolattartás keretében az anya telefonon keresztül tarthat kapcsolatot gyermekeivel, az apa és élettársa tartózkodási címükön hétvégeként személyesen.

Az apához főként kimenője alatt mennek a testvérek, hétvégeként ritkán.

Az édesanya külföldön tartózkodik, telefonon tartják a kapcsolatot.

Az otthon 2018. évben kérelmezte a gondozási helyének megváltoztatását, mert a kiskorú a kriminalizálódás felé haladt, felmerült a marihuána fogyasztás gyanúja, továbbá iskolai kötelezettségeinek nem tett eleget, napközben ismeretlen helyen tartózkodott, az eljárás megszüntetésre került.

Utolsó egyéni gondozási-nevelési terve (GH-1 adatlap) 2020.02.11-én készült a szakmai vezető és a csoportvezető nevelő által. *A gyermekvédelmi gyám nem vett részt az elkészítésben.* A nevelő aláírásával ellátta, az otthonvezető nem.

A gyermekotthon napirendjébe még mindig nem illeszkedett be, folyamatos ellenállást tanúsít, határait feszegeti, rendrakást negálja, lázadó, felnőttekkel tiszteletlen. Személyi higiénijára igényes. Szeret csavarogni, iskolát kerüli.

Az otthonban rendelkezésre áll pszichológus, de a gyermek nem hajlandó ilyen irányú segítséget igénybe venni.

Utolsó helyzetértékelése 2018.05.29-én készült.

Két év után kezdett újból iskolába járni, a 6. osztályt végezte a Kossuth Lajos Gyermekotthoni Központ Béke Általános Iskolájában.

15 éves fiú 2016-ban már felmerült az ideiglenes elhelyezés lehetősége az apa agresszív megatartása, és alkoholproblémák miatt. Az anya hosszabb időre magára hagyta gyermekeit és így egy nagykorú testvér fogadta be őket. 2019. márciusában bejelentés érkezett bántalmazásról, és ideiglenes hatállyal kerültek elhelyezésre a Szlávy Gyermekotthonban. Ketten testvérek, közös elhelyezésük biztosított a gyermekotthonban, normál szükségletű. A kapcsolattartást a gyámhivatal szabályozta minden hónap páros szombatjára. A kapcsolattartási napló alapján az anya élt a kapcsolattartási jogával, egészen a Covid-19 miatti látogatási és kijárási tilalomig. A gyermek megszökött a gyermekotthonból, és az ellenőrzés időpontjáig nem érkezett vissza. A Szakértői Bizottság egyéb gyermek- vagy serdülőkorban kezdődő viselkedés és emocionális zavart, illetve tic zavart állapított meg.

GH-1 adatlapja 2020.02. hóban készült, szakmai vezető készítette, aláírásával ellátta. Az adatlap töltöttsége részletes, az abban foglaltak megvalósulása az engedély nélküli távollét okán nem lehetséges. A nevelésbe vétel óta GH-3 adatlap nem készült. Egyéni fejlesztési tervvel rendelkezik, megvalósulása szintén az engedély nélküli távollét okán nem lehetséges.

Az otthon egyik kamasz leány lakója elmondta, hogy jól érzi magát az intézményben, ellátására nem panaszkodott. Nagyon szépen rajzol, az otthon dolgozói támogatnák abban, hogy tehetségét fejlessze, de még nem kötelezte el magát ez irányba.

Kossuth Zsuzsa Gyermekotthon és Általános Iskola, Bicske

Az ellenőrzés időpontjában az intézményben 63 fő gondozott volt elhelyezve (51 fő kiskorú, 12 fő utógondozói ellátott). 2 fő pszichológussal és 0,5 fő fejlesztő pedagógussal rendelkeznek. A tavalyi évben megvalósult az 5. számú speciális csoport és a 8. számú utógondozói csoport felújítása, a speciális csoport megnyitása.

2019. évben az engedélyezett férőhelyek száma 90-ről 76-ra csökkent. Az iskolaorvosi rendelő népegészségügyi ellenőrzése történt.

14 fő fővárosi és 1 fő Fejér megyei gyermekvédelmi gyám látja el a gyámsággal járó feladatokat, valamint a törvényes képviselőket. A gyámokkal való együttműködés általában zökkenőmentes, folyamatos, napi telefonos kapcsolatot tartanak fent. *Van azonban néhány gyám, akivel nehezebb az együttműködés, kihátrál a megoldandó feladattól, az intézményre hárítja azt. Előfordult olyan eset is, hogy a gyám számon kérő levelet küldött az intézménynek, a személyes látogatás alkalmával azonban nem kereste fel az intézmény vezetőjét a probléma megbeszélésére.*

Az engedély nélküli eltávozások megfelelően vannak dokumentálva, a szökési napló rendezett, jegyzőkönyv a gyermekek meghallgatásáról készül. A szökésben lévő gyermekek esetében van olyan gyám, aki tarja a kapcsolatot gyámoltjával, és van olyan is, aki az intézménytől érdeklődik, hogy van-e információjuk a kiskorúról.

A gyermekek óvodai, általános- és középiskolai elhelyezése zökkenőmentesen megvalósuló folyamat, a környező települések intézményei együttműködnek. A pedagógiai szakszolgálatok javaslatainak megfelelő oktatási intézményt tudnak biztosítani a gyermekek számára. A felzárkóztatásban, fejlesztésben való részvételre mind az iskolában, mind a csoportokban fejlesztőpedagógusok által van mód.

Az intézmény minden kiskorú gondozottja eleget tesz tankötelezettségének.

Az intézmény és csoportjai széles választékot kínálnak a növendékek számára a szabadidő hasznos eltöltéséhez, mint pl. kézműves foglalkozások, film klub, teqball, sport tevékenységek, kirándulások, kerékpározás, énekkar, táncszakkör.

A csoportnaplók több helyen informálisak, de törekednek arra, hogy lényegi információt tartalmazzon. A mellékletében szerepel: az iskolai kapcsolattartás nyilvántartása, gyámmal történő kapcsolattartás, feljegyzés (team, otthongyűlés, tematikus team, esetmegbeszélés), kapcsolattartási napló, feljegyzés azon napokról, amikor különös esemény történt, szabadidős programok, engedély nélküli eltávozási napló (Szökési napló).

Zsebpénz kartonon hiányos a fejléc kitöltése pl. „év.....hó.....napjátólév.....hónapjáig.” A gyermek amennyiben nem tudja aláírni valamilyen okból kifolyólag, akkor két szakellátó aláírása szükséges.

Az egyéni felszerelés nyilvántartó kartonon a „macskakörmozést” javasoljuk mellőzni. Az aláírásnál itt is szükséges két szakellátó aláírása, amennyiben a gyermek írásképtelen.

A számla másolatok többségében csatolva vannak, de előfordult, hogy 1-1 számlamásolat hiányzott. Egyéni felszerelési nyilvántartó kartonról a vásárlások fel vannak vezetve az egyéni ruhaeltárra. A számlákon, amennyiben több gyermek részére történt a vásárlás, nem volt feltüntetve, hogy melyik tétel melyik gyermeké.

Az alábbi gondozottak iratanyaga került áttekintésre:

12 éves leány A BRFK XXI. Kerületi Rendőrkapitánysága 2010.01.17-i határozatával ideiglenes hatállyal elhelyezte a TEGYESZ Alföldi utcai intézményben 3 féltestvérével együtt. Elhelyezésének oka: a szülők sorozatos költözködése, elhanyagoló életmódja, az apa büntetés végrehajtási intézetbe került, az anya ellen 11 elfogató parancs volt kiadva.

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Gyámhivatal 2010.03.18-i határozatával átmeneti nevelésbe vette és a Fővárosi Önkormányzat Szilágyi Erzsébet Gyermekotthonába helyezte el testvéreivel együtt. 4 másik testvére a bicskei gyermekotthonban nevelkedett, de férőhely hiányában nem tudták közösen elhelyezni őket. Az anya megkezdte büntetése letöltését. 2010.12.20. napjával gondozási helyét megváltoztatták, a Fővárosi Önkormányzat Kossuth Zsuzsa Gyermekotthonába került testvéreivel együtt. Jelenleg 2 testvérével van az otthonban, egy csoportban.

A Bicskei Gyámhivatal 2014.05.08-i határozatával az átmeneti nevelésbe vételt felülvizsgálta és nevelésbe vételként tartotta fent.

Egyéni gondozási-nevelési terve (GH-1 adatlap) 2018.10.14-én készült. Készítésében részt vett a nevelő, gyermek, intézményvezető, gyermekvédelmi gyám (aláírásukkal ellátták). Célként tűzték ki tehetséggondozását, népi ének folytatását, népi furulya tanulásának megkezdését a helyi zeneiskolában.

2020.03.05-én készült helyzetértékelése (GH-3 adatlap) a nevelő, intézményvezető, szakmai vezető és a gyermekvédelmi gyám által (aláírásukkal ellátták). Ennek alapján a csoportban jól érzi magát. A szorosabb testvérkapcsolatot ösztönözni kell nála. Szeret rajzolni, színezni, szerepjátékokat, népi éneket tanul és furulyázik, több énekkarnak is tagja. Édesanyját évek után kiengedték a börtönből. Ezt követően egy ideig rendszeresen látogatta gyermekeit, később ezek ritkultak. Édesapja is ritkán látogatja. Egyik nővére szokta még látogatni az otthonban.

A belső iskola 5. osztályát végezte.

16 éves fiú BFKH XI. Kerületi Hivatala BP-11/104/1747-27/2019 számú határozatával 2019. szeptember 9. napjától nevelésbe vette és gondozási helyként a fenti intézményt jelölte meg. Szakellátásba kerülésének oka: 2015-ben került először szakellátásba ideiglenes hatályú elhelyezésként, melynek indoka dührohamai és öngyilkossági kísérletei voltak. Szakvélemény alapján autizmus spektrumzavara van. Az édesanya szeretne volna bentlakásos intézményben elhelyezni, azonban férőhely hiányában az nem volt megvalósítható. 2016-ban hazakerült. 2019. júliusában szakemberek segítségét kérte az anya fia öngyilkossági gondolatai, dühkitörései miatt, és jelezte, hogy nevelését a továbbiakban nem vállalja, illetve a kórházból sem szándékozik hazavinni gyermekét. Augusztusban mégis fogadta a gyermeket otthonában, de rövid időn belül visszakerült a gyermekpszichiátriai osztályra. Kettős szükségletű.

Egyéni gondozási-nevelési terve (GH-1) adatlap 2019.10.22-én készült. Készítésében részt vett a nevelő, intézményvezető helyettes, szakmai vezető, aláírásukkal ellátták. Szükséges számára szigorú, behatárolt napirend kialakítása az iskola, művészetterápia, pszichológus, pszichiáteri foglalkozások figyelembe vételével.

Helyzetértékelései (GH-3 adatlap) 2020.01.20 és 2020.05.15 napján készültek. Utolsó helyzetértékelését a szakmai vezető, otthonvezető és a nevelő készítette, aláírásukkal ellátták. *A gyermekvédelmi gyám utólag írta alá.* A gyermek beilleszkedése állapotához képest zökkenőmentesen kezdődött. Agresszív dühkitörési következtében társai elkerülő módon viszonyultak hozzá. Szeretett volna haza kerülni. Amikor program, elfoglaltság van szervezve számára, nagyon jól érzi magát, az anyuka azonban lelkiismeret furdalást okoz nála. Nagyon tehetségesen rajzol, fest, napi szinten lehetősége van, hogy egyénileg vagy csoportosan alkothasson a festőműhelyben. Szabadidejének nagy részét egyedül tölti számítógép és telefon társaságában. Az anyával folyamatos játszmákban vannak, ami szorongást és frusztrációt okoz számára. Az anyának több konfliktusa volt az intézmény dolgozóival szemben is. Az egyéni gondozási-nevelési tervben megfogalmazottak csak részben valósultak meg. Öngyilkossági készítésének hangoztatása alább csökkent.

Pszichológusi megsegítés biztosított számára. A Vadaskert Kórház és Szakambulancia gondozottja, gyógyszeres kezelését ők biztosítják.

Szabályozott kapcsolattartás keretében az anya gyermekével minden vasárnap 15 és 17 óra között tarthat kapcsolatot a gyermekotthon területén. Az anyuka ennek megfelelően látogatta L.-t. Az intézmény számára 2 hetente családterápiát biztosított.

A gyermek az intézmény belső iskolájában, egyéni tanrend szerint a 7. osztályt befejezte.

2020.04.21. napjától tartós szökésben van. 2020.05.13. napjától gondozási helye az EMMI Kalocsai Gyermekotthona. Hollétéről az intézménynek nincs tudomása, valószínűsítik, hogy az anyánál tartózkodik.

12 éves leány 4 testvérével él a gyermekotthonban. Egy csoportban vannak elhelyezve. 2014. június 10. napján kelt BP-8C/001/19-28/2014. számú határozattal a gyámhatóság nevelésbe vette a gyereket. Gondozási helyéül a nevelőszülő otthonát fenntartotta. 2017. augusztusától a BP-08/104/00435-37/2017. számú határozattal a gyermek gondozási helyét megváltoztatta. A BP-08/104/763-22/2019. ügyiratszámú határozatával a gondozási helye továbbra is a Bokréta Lakásotthoni Gyermekotthoni Központ és Általános Iskola Lakásotthona (2060 Bicske, Kossuth Lajos utca 42.) A Gyámhivatal a kapcsolattartást is szabályozta, a szülők minden páratlan héten pénteken 15 óra, és vasárnap 18 óra között tarthatnak kapcsolatot a gyermekkel a saját lakcímükön. Sajátos nevelési igényű, ezért különleges ellátást igényel. GH-1 lapja 2018. 01. 30-án készült el. Aláírta a nevelő, a gyermek, az intézményvezető és a gyermekvédelmi gyám is.

Utolsó GH-3 lapja 2020.03.15-én készült. Különleges ellátást igényel, enyhén értelmi fogyatékos gyerek, A szülőkkel és testvérével minden hónap elején Dunakeszin találkozik, ami rendszeres. A hó végi kapcsolatok, amikor a szülők jönnek a gyermekotthonba, rendszertelenek. A szülők időnként telefonon is keresik a gyermeket. A gyermekotthon belső iskolájába tanul, 4. osztályos. A gyermek zsebpénzének nyilvántartása az erre vonatkozó jogszabályok szerint történik. Aláírták a nevelő, a gyermek, az intézményvezető, és a gyám. Jelenlegi gondozási helyén jól érzi magát, beilleszkedett, testvérével tölti szabadidejének jó részét. Október óta kéthetente utazik a szülőkhöz, a kezdeti időszak nagyon nehéz volt, teljesen megváltozott a szülők befolyása által. Sokszor keresi a felnőttek társaságát.

15 éves fiú 2016. március 21.-én kelt Fejér Megyei Kormányhivatal Bicskei Járási Hivatal FE-01/GYÁM/96-15/2016 ügyiratszámú határozata alapján 2016. március 18.-tól nevelésbe lett véve. A szülői kapcsolattartásról rendelkezett, minden szombat és vasárnap 9-től 18 óráig a gyermek gondozási helyén tarthatnak kapcsolatot. Gondozási helyéül a Bokréta Lakásotthoni, Gyermekotthoni Központ és Ált. Iskola Kossuth Zsuzsa Gyermekotthon és Általános Iskola Gyermekotthonát jelölték ki.

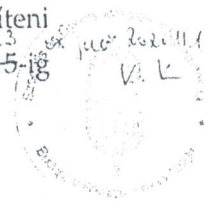
GH-1 adatlap nem volt az iratanyagban.

GH-3 – Helyzetértékelése 2020. február 19.-én készült. Gimnáziumban tanul, kereskedő szakirányba. Szeret sportolni. Édesanyjával naponta találkozik, nagynénivel előre egyeztetett időpontban. Az anya együttműködési készsége jó, rendszeresen érdeklődik gyermekei felől, jó a kapcsolatuk. Kisebb testvérei nevelőszülőnél élnek. Két testvérével él az otthonban, az egyik testvére már nagykorú és az utógondozói csoportban van elhelyezve. A helyzetértékelést aláírta a gyermek, a nevelő, szakmai vezető az intézményvezető. Halmozottan hátrányos helyzetű, normál szükségletű gyermek.

Javaslatok:

- fontos az iratanyagokban elhelyezni a GH adatlapokat, csak elektronikus dokumentumban való tárolása szakmailag nem megfelelő,
- GH adatlapokon nagyobb figyelmet szükséges fordítani, hogy az elkészítésben részt vevők aláírásukkal ellássák, szakmailag indokolt a GH adatlapok tartalmasabb, részletesebb kitöltése,
- szükséges a zsebpénz-nyilvántartások fejlécének pontosabb kitöltése, dátumok pontos kitöltése, a havi összeg meghatározásának dátuma különösen fontos, amikor a gyermek életkorából adódóan a zsebpénz összege változik az adott éven belül. A zsebpénzből történő engedély nélküli eltávozások miatti levonások számítása egységesen történjen az intézmény által kiadott 2019. évi Zsebpénzkezelési Szabályzatnak megfelelően,
- az egyéni ruhaeltáron kerülendő a ceruzával történő kitöltés, hibajavító használata (Szlávy utca), fontos feltüntetni a nyitó- és zárókészletet, év végén lezárni,
- az egyéni felszerelés nyilvántartó kartont javasolt negyedévente összesíteni, év végén lezárni, a csatolt számlamásolatokon feltüntetni a gyermek nevét,
- a zsebpénz és ruhakartonok esetében amennyiben az átvevő gyermek nem tudja koránál vagy egyéb okból kifolyólag aláírásával igazolni az átvételt, két szakellátó aláírása szükséges,
- ruházattal kapcsolatos költségek felhasználásának negyedévenkénti vezetői ellenőrzése annak érdekében, hogy a jogszabályban előírt kötelezően kifizetendő összeg felhasználásra került-e, gyűjtőszámlákon szükséges a féleségek mellet a fiatal nevének megjelenítése.

Tisztelt Igazgató Asszony, fenti kifogásokra szíveskedjen részletes intézkedési tervet készíteni felelősök és határidők megjelölésével, továbbá az intézkedési tervet 2020. november 15-ig részünkre szíveskedjen megküldeni.



Budapest, 2020. október 30.

Készítette: Kiss Karolina gyermekvédelmi referens

K. Kiss

Tóth Edit szociális referens

Tóth Edit

Jóváhagyta: Machács Mihály osztályvezető

Machács Mihály

Dr. Pitzné Heinczinger Mónika igazgató

